

Recht&Heim 2022 Digitale Risiken

Hausrat

- ✔ Mobile Geräte Deckung – Smartphone, Tablet, Smartwatch (exklusiv in Premium)
- ✔ Diebstahl von Kryptowährung (exklusiv in Premium)
- ✔ Online Betrug, Online Shopping und fehlerhafte Überweisungen
- ✔ Datenrettungskosten (inkl. Cyberangriff in Premium)
- ✔ Missbräuchliche Nutzung des Internetzugangs nach Einbruchdiebstahl oder Raub
- ✔ Mitversicherung von Bezahlungen mit Smartphone und Smartwatch

Beispiele

- ✔ Die Online bestellte Ware wird vorab bezahlt, jedoch nicht geliefert. Es stellt sich heraus, dass es den Verkäufer nicht gibt. Die ARAG ersetzt den Kaufpreis.
- ✔ Sie sind im Internet auf einen Fake-Shop reingefallen, die bestellte Ware ist nie gekommen? In Komfort und Premium ersetzen wir den Schaden! Das Gleiche gilt, wenn Ihre Daten – zum Beispiel Ihre Bankverbindung – durch Phishing in kriminelle Hände geraten sind. Und falls Sie mal versehentlich Geld an einen falschen Empfänger überwiesen sollten, stehen wir auch dafür ein.

Hausrat Smart Home

- ✔ Einbruch-Diebstahl durch **Manipulation** (Hacken) von Smart Home-Sicherungskomponenten
- ✔ Schäden an Smart Home-Sicherungskomponenten
- ✔ Diebstahl von Kryptowährung

Beispiele

- ✔ Die Wohnung ist durch ein Smart Home System gesichert. Dieses wird gehackt und somit verschaffen sich Diebe Zutritt zur Wohnung. Obwohl keine typischen Einbruchspuren vorhanden sind, ersetzt die ARAG den Schaden. Bis 10.000 Euro.
- ✔ Es entsteht ein nachgewiesener Verlust von **Kryptowährung** durch einen Hacker-Angriff. Im Premium-Schutz ersetzt die ARAG den Geldwert zum ermittelbaren Schadenzeitpunkt bis 1.000 Euro
- ✔ Durch einen Trojaner werden Daten auf dem Laptop vernichtet. Die ARAG trägt die **Datenrettungskosten** für die Wiederherstellung oder den Neuerwerb von diesen zerstörten Daten.

Privat-Haftpflicht

- ✔ **Internetnutzung:** Schäden durch elektronischen Datenaustausch

Beispiel

Herr Schneider lädt während des Besuches bei einem Bekannten Informationen zu einer privaten Reise aus dem Internet auf dessen PC herunter – und dabei unbewusst auch einen Computer-Virus. Dieser legt den Computer des Bekannten für zwei Tage lahm. Die Haftpflichtversicherung der ARAG bietet Versicherungsschutz für den Schaden, den Herr Schneider durch Unachtsamkeit verursacht hat.

Rechtsschutz

- ✔ Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht bei privaten Verträgen, die über das Internet abgeschlossen wurden (Komfort und Premium)
- ✔ Beratungs-Rechtsschutz für Urheberrechtsverstöße im Internet (Premium)

Beispiele

- ✔ Herr Clever sieht bei E-Bay ein tolles Angebot für eine Playstation. Er zahlt den vereinbarten Kaufpreis und wartet sehnsüchtig auf den Postboten. Nach einigen Tagen kommt das Päckchen endlich bei ihm an. Doch leider muss Herr Clever feststellen, dass es sich nur um eine Playstation für ein Puppenhaus handelt. Der Verkäufer weist die Beschwerde zurück, denn er hätte das an Hand der Bilder erkennen müssen. Herr Clever kontaktiert einen von der ARAG empfohlenen Rechtsanwalt. Der Kaufpreis wird ihm erstattet.
- ✔ Die Tochter unseres Kunden lädt versehentlich ein urheberrechtlich geschütztes Video runter und erhält nun eine Abmahnung. Mit Hilfe der ARAG kann sie sich gegen die Abmahnung wehren.