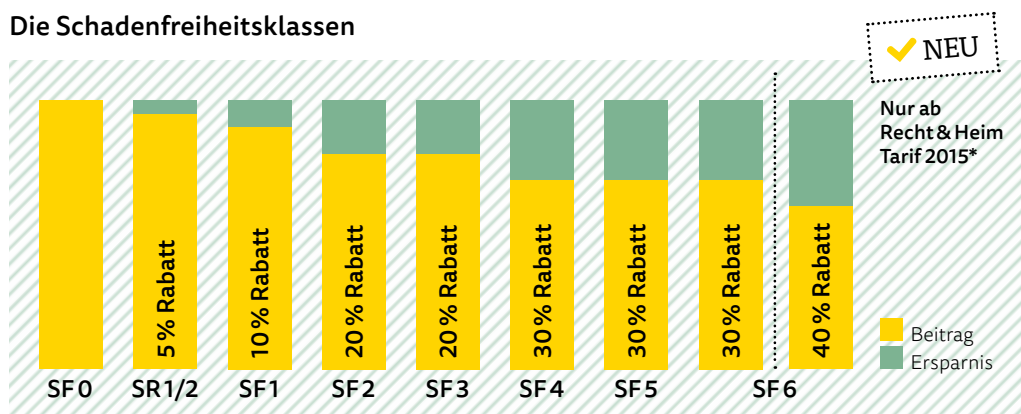


So funktioniert Ihr Schadenfreiheitsrabatt in ARAG Recht&Heim

Schadenfreiheit ist etwas Tolles. Das sehen wir genauso und belohnen Sie mit bis zu 40 Prozent weniger Beitrag! Die Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um den Schadenfreiheitsrabatt möchten wir Ihnen nicht vorenthalten. Weil uns Ihre Zufriedenheit wichtig ist – und damit Sie Ihre Schadenfreiheit in vollen Zügen genießen können.

Die Schadenfreiheitsklassen



Die Schadenfreiheitsklassen entsprechen den schadenfreien Jahren. Sie werden zum Ende des Versicherungsjahres ermittelt und für das kommende Jahr neu festgelegt.

? Wann bin ich schadenfrei? Was wird als Schaden berücksichtigt?

Von einem Schaden im Sinne der Schadenfreiheit sprechen wir, wenn wir eine Entschädigungsleistung erbracht haben, also eine Zahlung erfolgt ist.

Folgende Schäden werden bei der Ermittlung einer Schadenfreiheit nicht berücksichtigt

- Schäden, für die wir nicht eintreten mussten bzw. die keine Zahlung zur Folge hatten
- Inanspruchnahme des Online-Forderungsmanagements
- Einholen von Bonitätsauskünften
- Nutzen der telefonischen Erstberatung (ARAG JuraTel®)

? Ich habe dieses Jahr Schadenfälle gemeldet, bei denen die ARAG Eintrittspflichtig ist. Trotzdem wurde ich in die nächsthöhere Schadenfreiheitsklasse eingestuft.

Für die Ermittlung einer Schadenfreiheit ist nicht der Zeitpunkt des Schadenereignisses und der Meldung ausschlaggebend. Erst die Zahlung einer Entschädigung führt zu einer neuen Schadenfreiheitsklasse. Mehrere Zahlungen zum selben Schaden oder zu weiteren Schadenereignissen im selben Kalenderjahr führen nicht zu zusätzlichen Rückstufungen.

? Ich wurde für das nächste Kalenderjahr um eine Schadenfreiheitsklasse zurückgestuft, obwohl ich in diesem Kalenderjahr keinen Schaden gemeldet habe.

Nehmen Sie zum Beispiel eine Beratungsleistung bei einem Anwalt in Anspruch – mit Ausnahme der telefonischen Erstberatung (JuraTel) – führt dies zu einer Rückstufung Ihrer Schadenfreiheitsklasse. Wir zahlen aufgrund der Beratung die Anwaltsleistung. Dies ist im Sinne der Bedingungen ein Schadenfall.