

A close-up photograph of a man and a woman smiling. The man is in the foreground, holding a bright yellow book. The woman is behind him, also smiling. The background is a bright, clear sky.

*ARAG. Auf ins Leben.*



**Mein  
Top-Schutzbrief**

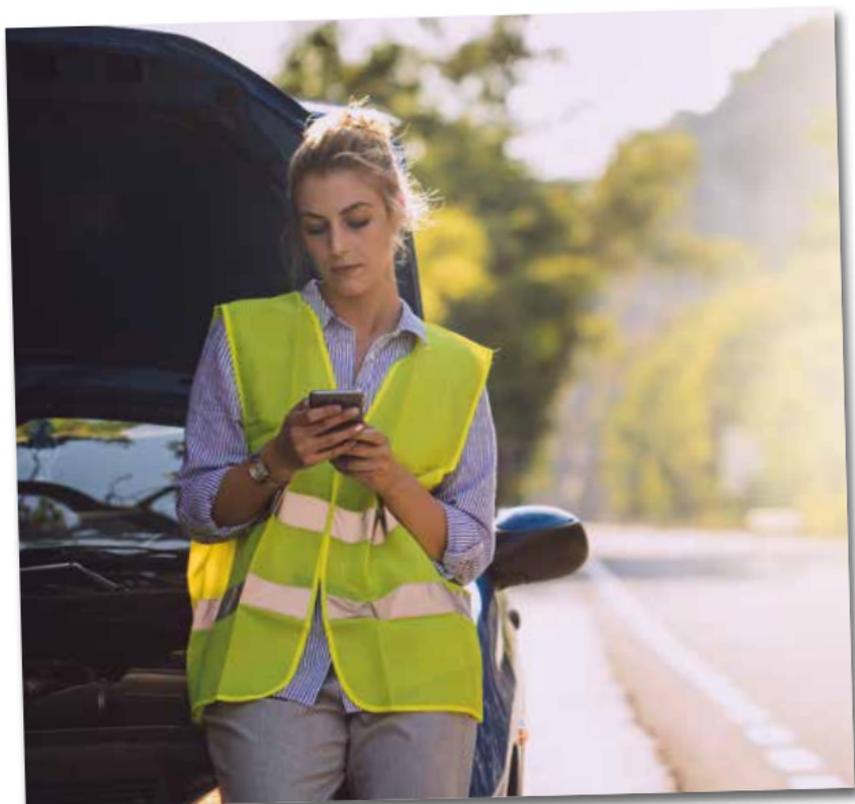
# Ihr **Soforthilfe-Programm** für unterwegs

Mit dem ARAG Top-Schutzbrief fahren Sie gut! Denn in praktisch allen Notsituationen können Sie auf uns zählen. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr. Verlassen Sie sich auf unsere schnelle Hilfe!

Das gute Gefühl reist mit – ob auf dem Weg ins Büro, zum Einkauf, im Urlaub oder auf Geschäftsreise. Wenn es drauf ankommt, sind wir für Sie da. Ganz unabhängig davon, ob Sie mit Auto, Bus und Bahn, Flugzeug oder Schiff unterwegs sind. Und auf Wunsch sogar weltweit!

-  Wir zahlen für notwendiges Abschleppen, zum Beispiel zur Werkstatt Ihrer Wahl.
-  Wir unterstützen Sie zum Beispiel bei Fahrzeugausfall oder Verspätung und Einstellung des Bus- und Bahnverkehrs.
-  Wir kümmern uns auch bei sonstigen Notfällen, zum Beispiel bei Verlust der Kreditkarte oder wenn Sie im Ausland ins Krankenhaus müssen.

Ihr ARAG Top-Schutzbrief gilt, sobald Sie Ihr Zuhause verlassen – in Europa und auf Wunsch weltweit. Wenn Sie möchten, auch für Ihre ganze Familie.



## Mehr für die Umwelt tun, weniger Beitrag zahlen

Das Klima liegt Ihnen am Herzen? Uns auch! Deshalb belohnen wir umweltfreundliches Reisen mit unserem ProKlima-Vorteil. Denn wer mit einem Auto mit E-Kennzeichen, einer BahnCard oder Jahres- beziehungsweise Monatskarte im Abo für den öffentlichen Nahverkehr unterwegs ist, zahlt **5 Prozent weniger Beitrag** für unseren Top-Schutzbrief – und das für die gesamte Vertragslaufzeit.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Unsere Leistungen

## rund um Auto und Mobilität

Wenn Ihr Fahrzeug ausfällt, gerät die Reise ins Stocken. Das Gleiche gilt, wenn sich Bus oder Bahn verspäten oder sogar gar nicht kommen. Mit uns bleiben Sie mobil!

Bei Fahrzeugproblemen kommt Ihnen einer unserer professionellen Partner zur Hilfe. Natürlich auch, wenn Sie mit einem Mietwagen oder geliehenem Auto unterwegs sind.

*Auch E-Autos  
sind versichert*

### **Sie haben eine Panne oder einen Unfall?**

Wir organisieren und zahlen für Sie

- unmittelbare Pannen- oder Unfallhilfe
- Abschleppen bis zur Wunschwerkstatt (innerhalb von 50 km Entfernung vom Schadenort) oder zur nächsten geeigneten E-Ladestation, Abtransport und Bergung
- notwendige Hotelkosten für Sie und Ihre Mitreisenden
- Weiter- oder Rückfahrt, je nach Situation per Bahn 1. Klasse, Linienflug oder Mietwagen

### **Im Ausland wird Ihr Fahrzeug gestohlen oder hat einen Totalschaden?**

Wir organisieren und zahlen wir für Sie

- den Rücktransport, wenn Ihr Fahrzeug innerhalb von vier Wochen gefunden wird
- eine Verschrottung und eventuelle Verfahrensgebühren

### **Sie haben Ihren Autoschlüssel verloren oder im Wagen liegen lassen?**

Wir veranlassen, dass Sie schnell einen Ersatzschlüssel erhalten oder Ihr Wagen professionell geöffnet wird.



## Unterwegs mit Bus & Bahn

**Im öffentlichen Personennah- und -fernverkehr kommt es zu einer mehr als 30-minütigen Verspätung? Es fällt eine Verbindung aus oder wird sogar eingestellt?**

Zählen Sie auf uns! Wir helfen Ihnen auf Wunsch, zum Beispiel ein Hotelzimmer zu finden und tragen Ihre Übernachtungskosten. Oder wir zahlen für Ihre Heimfahrt mit einem anderen Verkehrsmittel, zum Beispiel im Taxi. Voraussetzung für diese Leistung ist, dass Sie innerhalb Deutschlands eine Anschlussverbindung verpassen oder eine Weiterreise zum Reiseziel mit anderen Verkehrsmitteln nicht mehr zumutbar ist, beispielsweise weil es zu spät abends ist.

**Wegen Schnee und Glätte fährt der Nahverkehr nicht mehr – Sie kommen nicht von Ihrem Arbeitsplatz nach Hause?**

Verlassen Sie sich auf uns: Wenn Busse und Bahnen wegen extremer, unvorhersehbarer Witterungsverhältnisse nicht fahren, erhalten Sie von uns einen Zuschuss für Ihre Taxifahrt nach Hause.

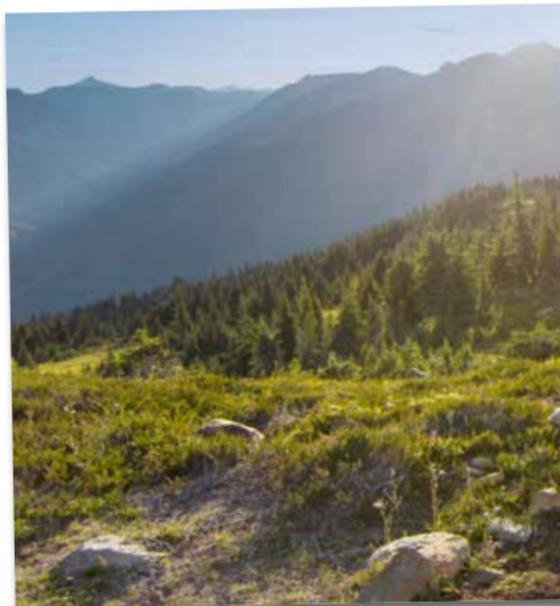
# Ihr **persönlicher Schutz** bei Unfall oder Krankheit

Ein Unfall ist schnell passiert, besonders in fremder Umgebung. Keine Sorge: Wir lassen Sie nicht allein. Und wir stehen Ihnen auch zur Seite, wenn Sie auf einer Reise erkranken – das gibt Sicherheit.

## **Sie verletzen sich bei einem Unfall?**

Wir übernehmen für Sie

- die Such-, Rettungs- und Bergungskosten
- die Übernahmegarantie von Kosten gegenüber Krankenhäusern
- die finanzielle Überbrückungshilfe
- die Kosten für ergänzende medizinische Hilfsmittel
- die Kosten für Krankenhausbesuche einer nahestehenden Person



## **Es ist ein Rücktransport nach Hause notwendig?**

Wir organisieren und zahlen

- den Rücktransport, auch unter ärztlicher Aufsicht – wenn nötig im Ambulanz-Jet
- die Betreuung Ihrer Kinder und Haustiere sowie die Organisation der Heimreise
- die Fahrzeugrückholung

## **Eine versicherte Person verstirbt im Ausland?**

Wir tragen die Bestattungskosten vor Ort oder die Überführung nach Deutschland.

### **Psychologische Soforthilfe per Telefon**

Wer auf Reisen einen Unfall hat oder erkrankt, muss das oft erst einmal verarbeiten. Auf Wunsch vermitteln und zahlen wir einen einfühlsamen Psychologen oder Psychotherapeuten, der Ihnen telefonisch bei der Verarbeitung des Geschehenen hilft.



# Ihr **SOS-Paket** für sonstige Notfälle

Unvorhersehbare Ereignisse gehören zum Reisen manchmal dazu. Deshalb helfen wir Ihnen auch bei weiteren Notfällen – schnell und unbürokratisch.

## **Es sind Geld oder Papiere verschwunden?**

- Wir stellen den Kontakt zu Ihrer Hausbank her oder strecken das nötige Geld vor
- Wir helfen Ihnen, für die Reise erforderliche Ersatzdokumente zu beschaffen

## **Sie müssen Ihre Reise wegen eines Notfalls zu Hause abbrechen?**

- Wir zahlen zusätzlich anfallende Fahrtkosten
- Wir tragen unplanmäßige Kinderbetreuungskosten

## **Es treten Schäden an Ihrem Zuhause während einer Reise auf?**

Wir organisieren in Ihrer Abwesenheit Hilfe durch qualifizierte Handwerker, zum Beispiel nach einem Einbruch

## **Ihr Reiseveranstalter ist insolvent?**

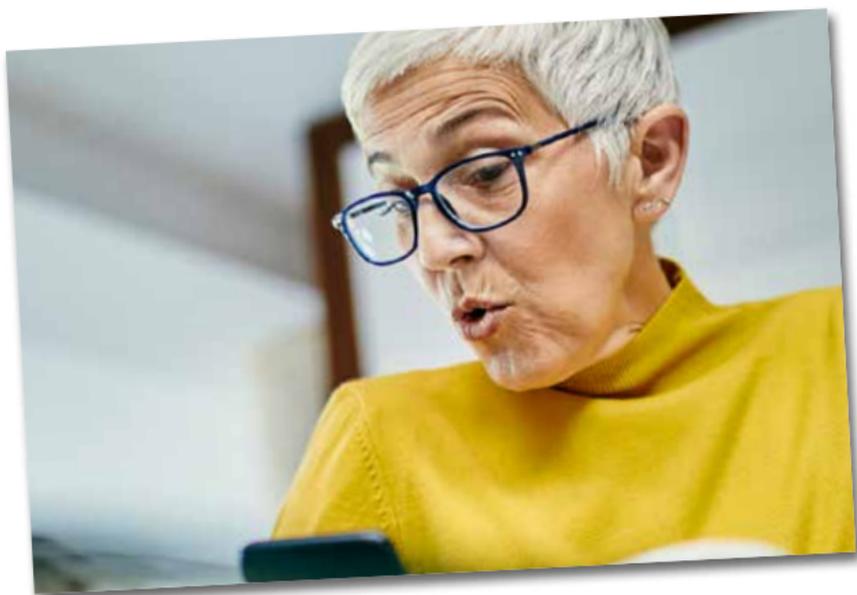
Wir zeigen Rückkehrmöglichkeiten auf und strecken Kosten für Ihre erforderliche Rückreise vor.

## **Im Reiseland passiert eine Naturkatastrophe?**

Wir übernehmen die zusätzlichen Übernachtungs- und Fahrtkosten, wenn sich die Reise dadurch verlängert

## **Sie haben Ihre Haus- und Wohnungsschlüssel verloren?**

Wir sorgen für einen Ersatzschlüssel oder beauftragen auf Wunsch einen Schlüsselnotdienst



## Rechtliche Unterstützung inklusive

Ihr Recht ist uns wichtig! Mit dem ARAG Top-Schutzbrief können Sie in rechtlichen Dingen auch unterwegs souverän und entspannt bleiben.

### **ARAG JuraTel®: Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon**

Lassen Sie sich bei Rechtsfragen im Ausland von deutschsprachigen Anwälten am Telefon beraten – in 24 europäischen Ländern und in den USA.

### **Anwaltssuche**

Wir kennen alle Sprachen und vermitteln Ihnen bei einem rechtlichen Anliegen einen Anwalt vor Ort – überall auf der Welt.

### **Hilfe bei Strafverfolgung im Ausland**

Ihnen wird im Ausland ein nicht vorsätzliches, strafrechtliches Vergehen vorgeworfen? Vertrauen Sie auf uns! Wir nennen Ihnen einen Anwalt in der Nähe und zahlen seine Rechnung. Außerdem leisten wir finanzielle Hilfe bei Verfahrenskosten und stellen Ihnen bei einer Strafkaution ein zinsfreies Darlehn zur Verfügung.

# Auf Wunsch mit Krankenschutz im Ausland

Wir wünschen eine gesunde Reise!  
Sollte es anders kommen, können Sie  
auf uns vertrauen. Wählen Sie einfach  
den ARAG Top-Schutzbrief mit Aus-  
lands-Krankenschutz.

Auf Auslandsreisen im Krankheitsfall rundum versichert:  
Denn in medizinischen Notfällen ziehen wir alle Register,  
damit Ihnen schnell und umfassend geholfen wird.

- ✔ Wir tragen die Kosten für einen Arzt Ihrer Wahl und  
auch für die stationäre oder ambulante Behandlung  
im Krankenhaus und erstatten Aufwendungen für  
ärztlich verordnete Arzneimittel und Verbandsmittel.
- ✔ Sie müssen einen Zahnarzt aufsuchen? Wir zahlen für  
schmerzstillende Zahnbehandlungen oder dringende  
Zahnfüllungen in einfacher Ausführung.



# Ihre Nummer

## für Notfälle

Mit Sicherheit entspannter unterwegs:  
Ein Anruf genügt – und schon setzen wir  
alles für Sie in Bewegung!

Sie brauchen Hilfe?  
Rufen Sie uns einfach an:

**(+49) 211 961010**

### **Tipp:**

Mit der ARAG Wallet-Card haben Sie unsere Hotline-  
Nummer stets griffbereit auf Ihrem Smartphone.

## Das spricht für uns

### **Ausgezeichneter Schaden-Service**

**89 Prozent** der ARAG Kunden sind mit den Leistungen  
unseres **Schaden-Service** zufrieden. Deshalb ist er vom  
TÜV Saarland mit der  
Note „**Sehr gut**“ aus-  
gezeichnet worden.



# Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Für alle ARAG Kunden inklusive



### **www.MeineARAG.de**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.

*Wir beraten Sie gerne*