

*ARAG. Auf ins Leben.*



**Mein  
Business Assistance**

# Große Unterstützung für kleinere Gewerbe

Wer seine unternehmerischen Ziele engagiert verfolgt, kann viel erreichen. Der Geschäftsalltag sieht oft anders aus. Hier kann einen schon die ein oder andere Herausforderung leicht aus der Bahn werfen. Vor allem wenn der Betrieb klein ist oder nur aus Ihnen selbst besteht. Als Ihr verlässlicher Partner halten wir Ihnen in diesen Situationen den Rücken frei – mit gebündelten Serviceleistungen.

Starten Sie jetzt richtig durch: Wir stehen Ihnen dabei zur Seite! Speziell für Ihre Bedürfnisse als Selbstständiger haben wir ARAG Business Assistance entwickelt. Damit Sie sich konsequent auf das Wesentliche fokussieren können: Ihr Kerngeschäft!



## Umfangreich

Hochwertige Services für unterschiedliche Bereiche des Geschäftslebens



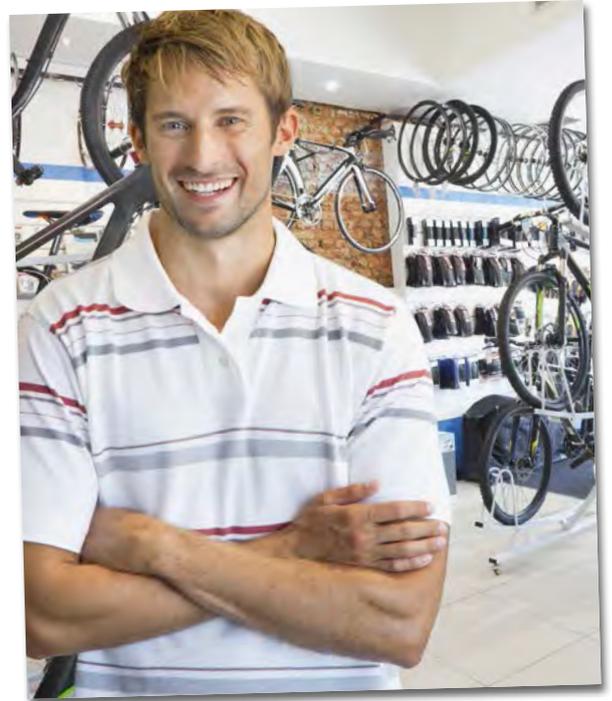
## Maßgeschneidert

Präzise ausgerichtet auf die Anforderungen von kleineren Unternehmen



## Innovativ

Erste separat abschließbare Assistance-Lösung für Gewerbetreibende auf dem deutschen Versicherungsmarkt



## Beistand in fünf betriebsrelevanten Bereichen



Prävention und Schulung



Auf Reisen und im Notfall



Rechtsschutz-Dienstleistungen



Zusätzliche Services



Unterstützung im Schadenfall

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Starke Services in fünf Bereichen – ein **gutes Geschäft** für Sie!

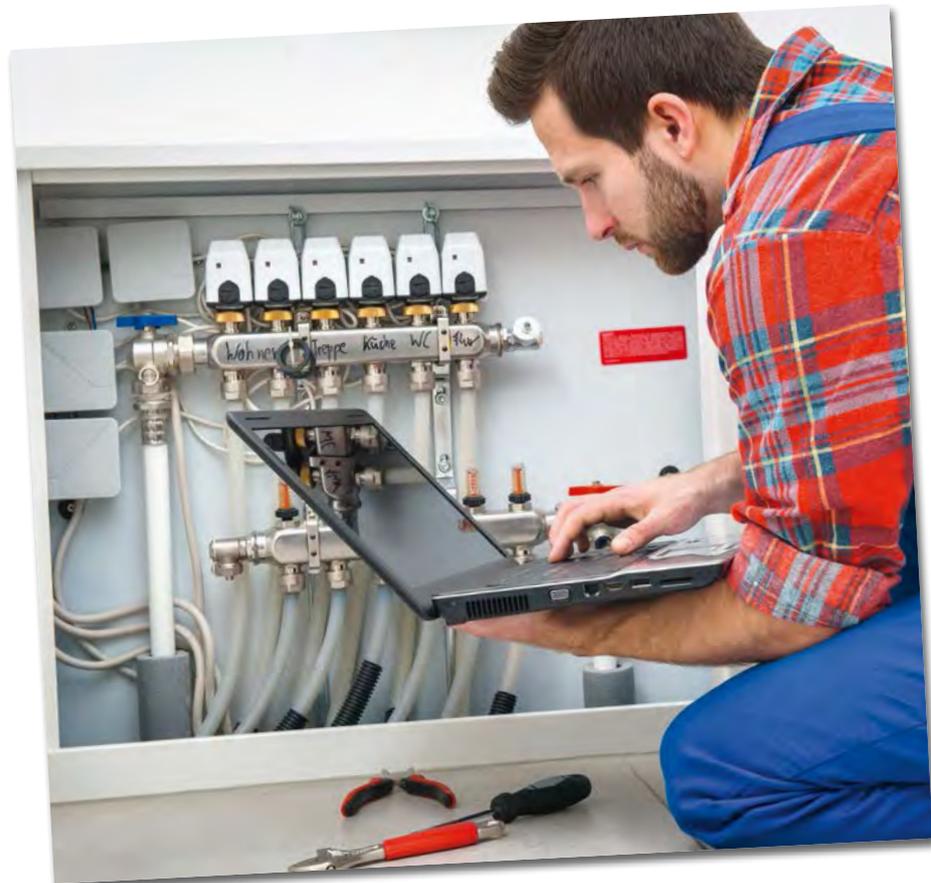
Zählen Sie auf uns! In diesen geschäftsrelevanten Themenfeldern können Sie sich auf unsere kompetente Unterstützung verlassen:



## Prävention und Schulung

Permanentes Lernen und eine gründliche Vorbereitung sind der Schlüssel zu langfristigem Erfolg. Mit intelligenten Leistungen unterstützen Sie ausgewählte Partner von uns dabei:

- **FörderCoach:** Ein von uns vermitteltler Coach hilft Ihnen bei der Suche und Beantragung von Fördermitteln
- **Datenschutz:** Prüfen und erweitern Sie Ihre Kenntnisse mithilfe eines Self-Assessment-Tools
- **Brandschutz:** Wir vermitteln Spezialisten für eine professionelle Brandschutzschulung und -prävention
- **Einbruchsicherung:** Individuelle Beratung durch einen von uns kontaktierten Mitarbeiter eines namhaften Sicherheitsherstellers
- **Leitungswasser-Rohr-Check**





## Rechtsschutz-Dienstleistungen

Lassen Sie sich bei geschäftlichen Fragen und Herausforderungen zur Seite stehen – mit Rechtsschutzkompetenz und hilfreichen Services.

- **Vorsorgevollmacht für Unternehmer:** Der Notfallplan für Ihre Firma, falls Sie aufgrund einer Erkrankung als Chef ausfallen sollten – gerne vermitteln wir auf Wunsch spezialisierte Anwälte, die mit Ihnen frühzeitig die organisatorischen Schritte festlegen
- **Bonitätsauskunft:** Prüfen Sie die Zahlungsfähigkeit Ihrer Kunden – die ersten vier Prüfungen erhalten Sie von unserem Partner kostenfrei
- **Forderungsmanagement:** Übergeben Sie das Inkasso Ihrer unstrittigen Forderungen bei ausreichender Bonität des Schuldners unserem Inkasso-Partner
- ARAG JuraTel® – **telefonische Rechtsberatung** in über 20 europäischen Ländern und in den USA im jeweiligen Landesrecht
- **Mediation:** Ein Mediator hilft, einen Streit außergerichtlich beizulegen. Auf Wunsch schlagen wir Ihnen einen Mediator vor und übernehmen dessen Honorar
- ARAG Online Rechts-Service: **Zugang zu rechtlich geprüften Dokumenten** zum Herunterladen – beispielsweise Arbeits-, Gewerberaum- und GmbH-Geschäftsführervertrag
- **Übergabeprotokoll für Geschäftsräume** – damit können Sie bei einer Betriebsverlegung viel Ärger sparen. Wir vermitteln Ihnen gerne einen Experten und tragen auch die Kosten
- **Anwaltsempfehlung:** Falls Sie keinen Rechtsanwalt in Ihrer Nähe kennen, empfehlen wir Ihnen gerne einen



## Unterstützung im Schadenfall

Selbstverständlich lassen wir Sie auch bei einem Schadenfall nicht allein.

- **Notfall-Schlüsseldienst:** Wir übernehmen die Kosten für das Öffnen der Haustür, wenn Sie sich versehentlich ausgesperrt haben
- **Empfehlung** eines erfahrenen **Sachverständigen zur Schätzung des Sachschadens**
- **Vermittlung** von Handwerkern, Zeitarbeitsdienstleistern und Ersatzgeräten
- **Im Notfall:** Wasser-, Elektro- und Heizungsinstallation sowie Bereitstellung und Anschluss einer Notheizung. Wir tragen die Kosten
- Wir organisieren und bezahlen die **fachgerechte Entfernung und Umsiedlung von Schädlingen, Bienen-, Wespen- und Hornissennestern**
- **Psychologische Erstberatung** am Telefon





## Auf Reisen und im Notfall

### Wenn Sie für Ihre Firma unterwegs sind, können Sie auf unseren Rückhalt vertrauen

- Wir beschaffen ein Leihfahrzeug, wenn Ihr Geschäftswagen defekt ist. Bis Ihr Auto wieder fahrbereit ist oder Sie über ein Ersatzfahrzeug verfügen, tragen wir die Mietkosten
- Wir kümmern uns um ein Ersatzzahlungsmittel und die dafür benötigten Dokumente, wenn Sie im Ausland Ihre EC-Karte verlieren
- Wir informieren für Sie Ihre Bank, wenn Sie in Deutschland Ihre Kreditkarte verlieren
- Wir übernehmen die Rückreisekosten, wenn Sie zum Beispiel wegen eines Feuerschadens in Ihren Büroräumen außerplanmäßig aus dem Ausland zurückkehren müssen

### Wenn Sie als Inhaber der Firma einen Unfall haben sollten

- Wir vermitteln eine geeignete Vertretung (Interim-Manager)
- Wir vermitteln Dienstleister die Sie Zuhause entlasten – von Menü-, Einkaufs- und Wäsche-Service bis zur Wohnungsreinigung und Unterbringung Ihrer Haustiere.
- Ihr ganz persönlicher Reha-Manager berät und begleitet Ihren Heilungsprozess. Wir stellen Ihnen einen von uns bezahlten Spezialisten zur Seite



## Zusätzliche Services

Noch mehr praktische Leistungen, von denen Sie auf Wunsch profitieren:

- **Alle zuvor genannten Vermittlungsleistungen stehen Ihnen sofort zu** – selbst für Schäden, die vor Vertragsbeginn eingetreten sind
- **Empfehlung** von versierten Übersetzungshilfen

### Das könnte Sie auch interessieren:

- **CyberSchutz** – Online-Angriffen gelassen entgegensehen
- **Rechtsschutz für Selbstständige und Firmen** – Ihre ideale Absicherung
- **Betriebshaftpflichtversicherung** – umfassender Rückhalt in Haftungsfragen
- **Ertragsausfallversicherung** – finanzielle Unterstützung bei Betriebsunterbrechung

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 17 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Wir überzeugen auch neutrale Experten



Über 93 Prozent unserer Kunden sind im Schadenfall mit unseren Serviceleistungen zufrieden. Sie schätzen, dass ihnen sofort geholfen wird – insbesondere durch die schnelle und unkomplizierte Regulierung direkt beim ersten Anruf. Der TÜV hat uns deshalb mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet – zum vierten Mal in Folge!

*Wir beraten Sie gerne*