



FAQ – Häufig gestellte Fragen

ARAG Online-Rechner Kranken-Zusatzversicherung:

Elektronische Unterschrift mit inSign



Inhalt

1. inSign? Was ist das?	3
2. Wo bzw. in welchem Rechner kann der Antrag mit inSign unterschrieben werden?	3
3. Was brauchen Sie als Vertriebspartner?	3
4. Was braucht der Kunde?	4
5. Welche Systemvoraussetzungen gibt es?	4
6. In welchen Browsern und ab welcher Browserversion funktioniert die elektronische Unterschrift?	4
7. Betriebssysteme für die inSign-App: iOS (ab 5) und Android (ab 2.2)	4
8. Welche Unterlagen bekommen Sie als Vertriebspartner?	5
9. Welche Unterlagen bekommt Ihr Kunde?	5
10. Erste Hilfe	6

Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

ARAG Partnervertrieb, Makler Sales Competence:
Telefon 0211 963-4545 · Email: Maklerportal@ARAG.de



1. inSign? Was ist das?

inSign ist ein elektronisches Unterschriftssystem. Es ermöglicht die Online-Beratung mit elektronischem Abschluss im ARAG Kranken-Zusatz Online-Rechner.

2. Wo bzw. in welchem Rechner kann der Antrag mit inSign unterschrieben werden?

Sie als Vertriebspartner können Ihre Kunden im ARAG Kranken-Zusatz Online-Rechner (KV-Rundumschutz) auf der www.arag-partnervertrieb.de elektronisch unterschreiben lassen. Die Unterschrift muss sofort geleistet werden. Soll die Unterschrift nachgelagert zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, muss der Antrag wie bisher ausgedruckt und dem Kunden zur Unterschrift auf dem Papierantrag übergeben werden.

Wird der Online-Rechner zum KV-Rundumschutz auf einem Tablet gestartet, kann die elektronische Unterschrift durch die Touch-Bedienung auf dem Tablet erfolgen.

Hinweis: Wird der Online-Rechner zum KV-Rundumschutz auf dem PC oder Notebook (Desktop) gestartet, kann die elektronische Unterschrift nur über die inSign-App geleistet werden. Die App muss entweder auf einem Tablet oder Smartphone installiert werden.

Möchte der Kunde jedoch nicht mittels Touch-Bedienung auf Ihrem Tablet unterschreiben, muss er sich auf sein Tablet oder Smartphone die kostenfreie inSign-App installieren, um den Antrag elektronisch unterschreiben zu können.

3. Was brauchen Sie als Vertriebspartner?

PC/Laptop und Smartphone

Die Berechnung erfolgt wie gewohnt im Rechner. Von dort erfolgt schließlich der Sprung aufs Smartphone, wo die elektronische Unterschrift geleistet wird. Dafür muss vorher die kostenlose inSign-App auf dem Smartphone installiert werden.



Tablet

Sowohl der Aufruf und die Bedienung des Rechners, als auch das Leisten der Unterschrift erfolgt ausschließlich auf dem Tablet. Durch die Touch-Bedienung unterschreibt der Kunde auf dem Tablet. Die inSign-App wird nicht benötigt.



4. Was braucht der Kunde?

Drei Punkte müssen erfüllt sein, damit Ihr Kunde einen KV-Zusatz Antrag in unserem Online-Rechner elektronisch unterschreiben kann.

- Ihr Kunde muss ein Smartphone oder Tablet zur Hand haben, um die Unterschrift via inSign-App (Smartphone) oder auf dem Tablet zu leisten
- Mobilfunknummer, um einen Pin per SMS empfangen zu können. Dieser ist wichtig um die für den Abschluss notwendigen Dokumente herunterladen zu können
- eMail-Adresse, um den Download-Link der für den Abschluss notwendigen Dokumente zu erhalten

5. Welche Systemvoraussetzungen gibt es?

Es werden alle Betriebssysteme unterstützt, auf denen die unter Frage sech genannten Browser installiert werden können, z.B. Windows XP, Windows Vista, Windows 7 (32 und 64 Bit), Windows 8 (32 und 64 Bit), Linux, MacOS X.

6. In welchen Browsern und ab welcher Browserversion funktioniert die elektronische Unterschrift?

Folgende Browserversionen werden unterstützt:

- Mozilla Firefox ab 10 (Januar 2012)
- Microsoft Internet Explorer ab Version 9 (März 2011)
- Google Chrome ab Version 17 (Februar 2012)
- Safari ab Version 5 (Juni 2010)

7. Betriebssysteme für die inSign-App: iOS (ab 5) und Android (ab 2.2)

Die App kann entweder über den App-Store (iOS) oder den Play-Store (Android) heruntergeladen werden. Rufen Sie dazu auf Ihrem Smartphone einfach über die jeweilige App den für Sie zutreffenden Store auf und geben Sie als Suchbegriff „inSign“ ein. Oder Sie nutzen ganz einfach die nachfolgenden Links:



<https://itunes.apple.com/de/app/insign/id589026246?mt=8>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.is2.insign>



8. Welche Unterlagen bekommen Sie als Vertriebspartner?

Nachdem der Kunde den Antrag vollständig unterschrieben und den inSign-Prozess abgeschlossen hat, wird der Antrag automatisch online zur Policierung weitergeleitet.

Hinweis: Auf der Danke-Seite kann der unterschriebene Antrag von Ihnen geöffnet und gespeichert werden. Wird das an dieser Stelle versäumt, gibt es keine Möglichkeit mehr, den Antrag zu speichern.

Achtung: Antrag auf Abschluss-Seite abspeichern!

9. Welche Unterlagen bekommt Ihr Kunde?

Der Kunde erhält drei E-Mails (Absender „no-reply“). Mit der **ersten E-Mail** werden dem Antragsteller mittels Download-Link folgende Unterlagen zur Verfügung gestellt:

1. E-Mail

- Mitteilung nach §19, Absatz 5 VVG (Folgen der Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht)
- Auflistung aller im Antrag auf ARAG Krankenschutz gestellten Gesundheitsfragen

Mit der **zweiten Mail** werden dem Antragsteller mittels Download-Link folgende Unterlagen zur Verfügung gestellt:

2. E-Mail

- Vertragsinformationen gemäß § 7, Absatz 2 VVG (Produktinformationsblatt, Versicherteninformationen)
- Allgemeine Versicherungsbedingungen Teil I - III
- Wichtige Hinweise zum Antrag
- Mitteilung nach § 19, Absatz 5 VVG (Folgen der Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht)
- Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft
- Wichtige Erklärungen zur "Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung"
- Informationsblatt der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
- Dienstleisterliste des ARAG Konzerns

Mit der **dritten Mail** wird dem Antragsteller mittels Download-Link der unterschriebene Antrag zur Verfügung gestellt.

3. E-Mail

Gleichzeitig erhält der Antragsteller vom Absender „ARAG“ einen PiN per SMS. Dieser PiN wird benötigt, um den Antrag herunterzuladen zu können.



10. Erste Hilfe

Sie haben Fragen, die nicht in den FAQ zu finden sind? Rufen Sie uns doch einfach an oder senden Sie uns eine kurze Email. Wir helfen Ihnen gerne weiter:

ARAG Partnervertrieb

Makler Sales Competence:

Telefon 0211 963-4545

Maklerportal@ARAG.de