

ARAG. Auf ins Leben.



# Mein CyberSchutz

# Auf Sicherheit programmiert

Auch kleineren Betrieben bietet die Digitalisierung von Daten große Vorteile. Damit steigt jedoch nicht nur die Effizienz, sondern auch das Risiko eines Online-Angriffs auf Ihre IT-Systeme. Der neue ARAG CyberSchutz bewahrt Ihre Handlungsfähigkeit und schützt Sie vor den finanziellen Folgen.

Als zukunftsorientierter Partner stehen wir Ihnen selbstverständlich auch in einer zunehmend vernetzten Welt kompetent zur Seite. Mit innovativen Versicherungslösungen und ausgewählten IT-Dienstleistungen unterstützen wir Sie individuell dabei, digitale Herausforderungen souverän zu bewältigen. So sichern Sie schon heute Ihren Erfolg von morgen!

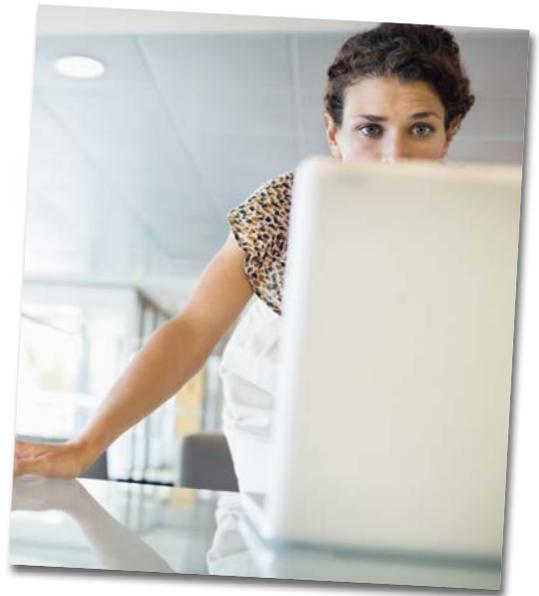
Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Zukunft!

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



# Online-Angriffen **gelassen** entgegensehen

Ob man versehentlich auf einen E-Mail-Anhang mit Malware klickt, sich ein Virus im Rechner einnistet oder ein Hacker die Firmen-Website ins Visier nimmt: Selbst die beste Firewall bietet nur begrenzt Schutz. Mehr als jedes zweite Unternehmen in Deutschland wurde bereits digital attackiert.\*



Werden Daten gestohlen oder missbräuchlich genutzt, sind die Folgen oft besonders gravierend. Vor allem, wenn es sich um sensible Daten von Kunden handelt und sie dadurch geschädigt werden. Dann wiegt der Image-Verlust mindestens ebenso schwer wie der entgangene Umsatz. Auch beschädigte Software kann Ihre Arbeitsprozesse stören – besonders falls Sie nicht über die entsprechenden Fachkenntnisse verfügen.

Keine Sorge: Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihre Systeme und tragen Ihren finanziellen Schaden – ganz gleich, was für ein Online-Angriff diesen verursacht hat. Um die Unterbrechung Ihrer Betriebsabläufe zu minimieren, stellen wir Ihnen ausgewählte IT-Spezialisten zur Seite.



**Maßgeschneidert:** Speziell entwickelt für die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Betriebe



**Schnell:** Kompetenter IT-Support mit effektiven Sofort-Maßnahmen – wenn erforderlich direkt bei Ihnen vor Ort



**Sicher:** Passgenauer Schutz vor finanziellen Schäden aufgrund von Cyber-Kriminalität und Hacker-Aktivitäten

## Was passieren kann: Risiken aus dem Internet

Beispiele für ungezielte Online-Attacken	Mögliche Folgen
<b>Viren</b> (zum Beispiel Würmer und Trojaner)	Veränderungen an IT-Systemen, Betriebssystem oder anderer Software, Fehlfunktionen durch Manipulation, Beeinträchtigung der Computersicherheit
<b>Kryptolocker</b>	Verschlüsselung Ihrer Daten: Sie haben keinen Zugriff mehr darauf
Beispiele für gezielte Online-Attacken	Mögliche Folgen
<b>Hacker-Angriff</b>	Diebstahl sensibler Daten (zum Beispiel Bankverbindungen Ihrer Kunden) oder Manipulation der Firmen-Website
<b>DoS-Angriff</b> (mutwillige Überlastung Ihrer IT-Systeme)	Ihre Computer und Server sind nicht erreichbar
<b>Phishing (Diebstahl von Passwörtern mithilfe gefälschter Websites und E-Mails)</b>	Missbrauch Ihrer Identität (beispielsweise durch unberechtigte Aktivitäten beim Online-Banking)

\*Quelle: Umfrage der Aris Umfrageforschung im Auftrag von BITKOM, 2015

# CyberSchutz:

## Professionelle Performance

Wir kümmern uns! Ein Anruf genügt und wir sind für Sie da. Ganz gleich, ob ein Virus Schaden in Ihren IT-Systemen anrichtet oder durch einen Hacker-Angriff geschäftsrelevante Daten gestohlen und unberechtigt verwendet oder weitergegeben werden.

### Lassen Sie sich mit fachlichen Leistungen unterstützen



#### Wiederherstellung Ihrer Handlungsfähigkeit

Nach einer Online-Attacke oder Datenmissbrauch **beraten Sie erfahrene IT-Experten** individuell. Damit Sie möglichst schnell wieder handlungsfähig sind, leitet der für Sie von uns beauftragte und bezahlte Dienstleister umgehend die erforderlichen IT-Maßnahmen ein. Zum Beispiel ermittelt er die Schadenursache, schließt die Sicherheitslücke und spielt das letzte Backup auf.



#### Rückhalt vor Gericht

Infolge eines Cyber-Angriffs wird Ihnen eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen? Verlassen Sie sich auf spezielle Rechtsschutz-Leistungen. So übernehmen wir die Kosten für Ihre **Rechtsberatung durch einen Anwalt** und Ihre **Verteidigung in einem Strafverfahren**. Beispielsweise wenn durch einen Cyber-Angriff zutage kommt, dass Sie Datenschutzverordnungen nicht ausreichend berücksichtigt haben.



#### Unterstützung im Krisen-Management

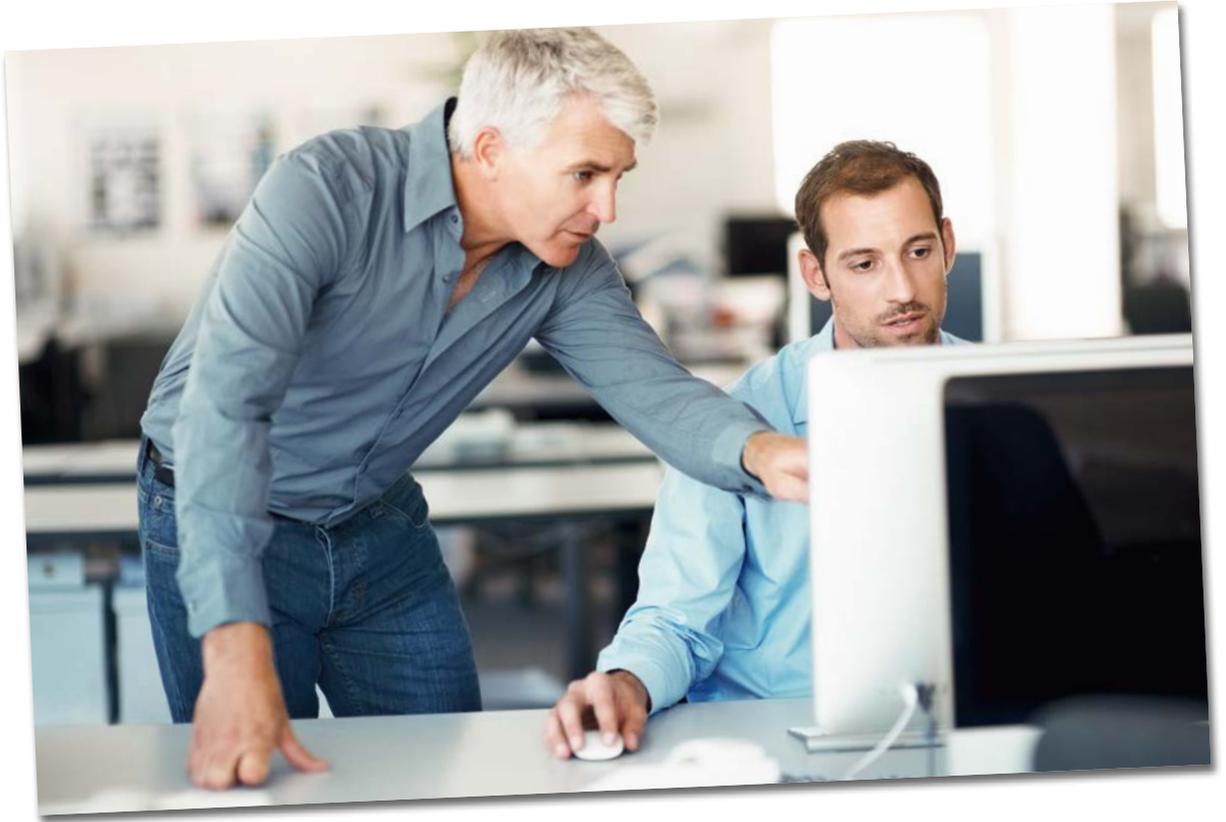
Ihr guter Ruf ist Ihr wertvollstes Kapital. Beim Vorwurf einer angeblichen Datenschutzverletzung von Medien oder in sozialen Netzwerken unterstützen wir Sie deshalb mit einer **professionellen Krisenberatung**. Wir empfehlen Ihnen einen versierten Spezialisten, der zum Beispiel Konzepte zur **Wiederherstellung Ihrer Reputation** entwickelt und begleichen seine Rechnung. Stärken Sie Ihr Ansehen im Markt wieder!

### Unsere Versicherungssummen

Bei ungezielten Online-Attacken sind Sie bis 5.000 Euro abgesichert.

Bei gezielten Online-Attacken schützen wir Sie mit einer Versicherungssumme bis 100.000 Euro.

Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro.



## So schützen wir Ihr Betriebsvermögen

Ob Ihr Betrieb mit einer Hacker-Offensive, einer DoS-Attacke oder einer Malware zu kämpfen hat: Wir tragen für Sie den finanziellen Folgeschaden und sichern so Ihre Liquidität.

- ✓ **Wir übernehmen die Kosten für die Wiederherstellung von**
  - betriebseigenen Daten und Kundendaten
  - geschäftlichen Websites, einschließlich Online-Shops
  
- ✓ **Wir tragen die entstandenen Mehrkosten**
  - um Ihren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, zum Beispiel wenn sich ein Dienstleister um Ersatz-Systeme oder Aushilfskräfte kümmert
  
- ✓ **Wir ersetzen bei einer Datenschutzverletzung die Kosten für**
  - Information von betroffenen Kunden und Behörden (gesetzlich vorgeschrieben) – auch über eine Hotline und Internet-Seite

### Wichtig zu wissen

Damit unser CyberSchutz greifen kann, ist es wichtig, dass bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind. Zum Beispiel sollten Ihre Firewall und Ihr Anti-Viren-Programm immer aktuell sein sowie eine Datensicherung auf einen externen Datenträger regelmäßig durchgeführt werden.

#### Was kann der ARAG CyberSchutz nicht leisten?

In Ausnahmesituationen stehen wir Ihnen gerne zur Seite. Wir möchten aber auch, dass Ihr Versicherungsschutz bezahlbar bleibt. Deswegen können wir leider nicht alle möglichen Schadenszenarien versichern. Somit sind unter anderem Schäden ausgeschlossen, die durch Ausfälle der Infrastruktur (zum Beispiel Energieversorgung) oder durch terroristische Angriffe auf Ihre IT-Systeme verursacht wurden. Auch Sachschäden an der eigenen Hardware sind durch unseren CyberSchutz nicht abgesichert.

# CyberSchutz Plus:

## Noch mehr Sicherheit inklusive

Je nach Branche, Geschäftsmodell und individuellen Ansprüchen kann es sinnvoll sein, sich noch umfassender gegen Online-Risiken abzusichern. Setzen Sie auf starke Leistungen, die Sie zusätzlich schützen!

Über die umfangreiche Grundabsicherung hinaus umfasst unser CyberSchutz Plus:



### Schutz bei Haftungsfragen

Durch eine Online-Attacke auf Ihren Betrieb können auch Kunden zu Schaden kommen. Zum Beispiel weil Sie unwissentlich einen Virus weitergegeben haben oder Kunden Schadenersatzansprüche geltend machen, weil im Rahmen des Cyber-Angriffs vertrauliche Daten entwendet wurden. Ein herkömmlicher Haftpflichtschutz greift dann oft nicht. Mit unserer **Cyber-Haftpflicht** stehen wir Ihnen auch in diesen Fällen zur Seite.



### Schutz vor Ertragsausfall

Ein Virus oder Hacker-Angriff hat Ihre Geschäftstätigkeit beeinträchtigt oder sogar unterbrochen? Bleiben Sie entspannt: Mit unserer **Cyber-Ertragsausfall-Versicherung** gleichen wir die dadurch entstandenen Umsatzeinbußen aus. Beispielsweise wenn Ihr Online-Shop mehrere Tage nicht funktionsfähig ist oder Aufträge erst nach Wiederherstellung Ihrer Datenbank ausgeführt werden können. So bewahren Sie Ihre finanzielle Handlungsfähigkeit.

### Anwaltliche Unterstützung bei Urheberrechtsverstößen im Internet

Ob Sie ein Foto ohne Zustimmung des Urhebers auf Ihrer betrieblichen Facebook-Seite gepostet haben oder ein Mitarbeiter am Arbeitsplatz illegal die neuesten Filme herunterlädt: Wir lassen Sie nicht allein! So übernehmen wir die Kosten für einen kompetenten **Anwalt, der Sie individuell berät**. Sie kennen niemand Geeigneten in Ihrer Nähe? Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen einen spezialisierten Anwalt aus unserem Netzwerk. Kontaktieren Sie uns einfach!

### Rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website

Erfüllt Ihre Unternehmens-Website alle aktuellen gesetzlichen Vorgaben? Entsprechen Widerrufs- und Datenschutzbelehrung dem geltenden Recht? Nach unserem **Web-Check** wissen Sie es. Spezialisierte Anwälte zeigen auf, wie es um die Rechtssicherheit Ihrer Firmen-Website bestellt ist. Unser hochwertiger Web-Check-Service lässt sich bequem online nutzen – einfacher geht's nicht!

### Unsere Versicherungssummen

Bei ungezielten Online-Attacken sind Sie bis 5.000 Euro abgesichert.

Bei gezielten Online-Attacken schützen wir Sie mit einer Versicherungssumme bis 250.000 Euro.

Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro.

# Beispiele aus dem **Geschäftsleben**



## Handlungsunfähigkeit durch Virus

**Ihre Situation:** Als Sie den Anhang einer E-Mail öffnen, werden Ihre IT-Systeme von Schadsoftware infiltriert. Diese manipuliert wichtige Programme, sodass sie sich nicht mehr ausführen lassen.

**Unsere Lösung:** Wir vermitteln und zahlen einen IT-Spezialisten, der die Schadsoftware identifiziert und entfernt. Bis das letzte Backup aufgespielt ist, übernehmen wir die Leihgebühren für einen bedarfsgerecht eingerichteten Laptop, wenn Sie länger als 48 Stunden arbeitsunfähig sind.

## Vermögensschaden durch Phishing

**Ihre Situation:** In einer scheinbar von Ihrer Bank versendeten E-Mail werden Sie aufgefordert, Ihre Bankverbindung einzugeben. Sie kommen diesem Aufruf nach und Betrüger buchen mithilfe der erlangten Daten 4.000 Euro von Ihrem Geschäftskonto ab.

**Unsere Lösung:** Wir übernehmen für Sie den finanziellen Schaden. So bewahren Sie Ihre Liquidität und bleiben wirtschaftlich handlungsfähig.

## Datenklau durch Hacker-Angriff

**Ihre Situation:** Ein Hacker überwindet Ihre Sicherheitsbarrieren und entwendet sensible Kundendaten. In den sozialen Medien wird Ihnen eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen.

**Unsere Lösung:** Unser IT-Partner schließt die Sicherheitslücke und berät Sie, wie Sie künftig Ihre IT-Systeme besser schützen können. Wir begleichen mögliche Schadenersatzansprüche Ihres Kunden (CyberSchutz Plus). Um Ihrem Image-Verlust entgegenzuwirken, tragen wir zudem die Kosten für eine professionelle Krisenberatung.



### Für Sie immer inklusive: ARAG Online Rechts-Service

Zum Herunterladen und Ausdrucken: Sobald Sie unseren CyberSchutz oder CyberSchutz Plus abgeschlossen haben, bieten wir Ihnen **kostenfrei** Zugang zu einer juristischen Datenbank mit über **1.000 Musterschreiben und -verträgen** aus vielen Rechtsbereichen. Stets auf dem neuesten Rechtsstand und auch für Nicht-Juristen verständlich.

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 17 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Wir überzeugen auch neutrale Experten



Über 93 Prozent unserer Kunden sind im Schadenfall mit unseren Serviceleistungen zufrieden. Sie schätzen, dass ihnen sofort geholfen wird – insbesondere durch die schnelle und unkomplizierte Regulierung direkt beim ersten Anruf. Der TÜV hat uns deshalb mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet – zum vierten Mal in Folge!

*Wir beraten Sie gerne*