



SIEGEL DRAUF

Unsere Auszeichnungen



Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

Auszeichnungen sind weit mehr als der Glanz, der mit ihnen einhergeht: Sie sind für mich vor allem der Beleg dafür, sprichwörtlich „ausgezeichnete“ Arbeit zu leisten.



In diesem Sinne erfüllt es mich mit großer Freude, dass wir in 2022 so viele renommierte Preise erhalten haben. Es ist eindrucksvoll, in welchem Maße unsere Rechtsschutzlösungen punkten konnten. So unterstreichen die Note "gut" von der Stiftung Warentest für unseren Aktiv Rechtsschutz Premium Flex und ARAG Aktiv Rechtsschutz Premium, zwei Deutsche Versicherungs-Awards sowie die Auszeichnung zur „Versicherungsinnovation des Jahres“, dass Mut, Entschlossenheit und konsequente Innovationsorientierung belohnt werden.

Für mich ist das der beste Beweis, dass wir die Gründungsidee der ARAG vor über 85 Jahren bis heute mit ungebremster Leidenschaft leben: Jedem Menschen soll es möglich sein, sein Recht durchzusetzen – unabhängig von seiner finanziellen Situation.

Nicht weniger stolz bin ich auf unser Ergebnis in der Sparte Krankenversicherung. Denn hier gab es für uns beim Deutschen Versicherungs-Award nicht nur mehr Auszeichnungen als je zuvor, sondern wir avancierten sogar zum Gesamtsieger der Kategorie Krankenvollversicherung.

Für mich steht fest: Diese Erfolge sind Teamsache! Mein ganz besonderer Dank gilt deshalb den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die das Erreichte mit ihrem engagierten Einsatz erst möglich gemacht haben. Jeden Tag arbeiten wir daran, Leistungen und Services noch besser an die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden anzupassen. Vereint im Anspruch, selbst hohe Erwartungen zu übertreffen. Der diesjährige Award-Regen für unsere Versicherungen zeigt, dass wir mit unseren Produkten den Puls der Zeit treffen.



Dr. Matthias Maslaton,
Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation

Finanztest

Bestnoten für zwei Tarife des ARAG Premium-Rechtsschutzes

Diese Auszeichnungen sind nicht nur besonders, sondern auch besonders erfreulich: Gleich zweifach zählt der ARAG Privat-Rechtsschutz zu den Testsiegern des renommierten Verbrauchermagazins Finanztest. Sowohl die Premium-Variante als auch der Tarif Premium Flex erhielten jeweils die Bestnote (1,9).



Wer im Leben zu Recht kommen will, braucht einen starken, zuverlässigen Partner an seiner Seite: Seit bereits mehr als 85 Jahren gibt die ARAG den Menschen Orientierung und Halt, wenn es um Recht, Schutz und Absicherung geht. Die gute Qualität der beiden Rechtsschutztarife hat nun auch das Magazin Finanztest in seiner Ausgabe 4/2022 bestätigt. Anhand einer Fülle verschiedener Prüfkriterien hat das Magazin der unabhängigen Verbraucherorganisation Stiftung Warentest 60 umfangreiche Rechtsschutz-Pakete von insgesamt 29 Versicherern eingehend unter die Lupe genommen.

„Wir gehören zu den Besten ...“

Dabei wurden gleich zwei Tarife des ARAG Privatrechtsschutz zum Testsieger gekürt: Sowohl die Premium-Variante als auch der Tarif Premium Flex erhielten von Finanztest die Top-Bewertung „Gut“ und damit die Höchstnote (1,9). „Diese besondere Auszeichnung, die wir nun erstmals und das gleich doppelt erhalten haben, hat für uns eine sehr große Bedeutung, denn sie zeigt: Wir gehören zu den Besten“, hebt Dr. Matthias Maslaton hervor. „Damit“, so der ARAG Konzernvorstand Vertrieb, Produkt und Innovation, „sind wir unserem Ziel, weltweit der beste Rechtsschutzversicherer zu werden, einen Schritt nähergekommen.“

Umfangreiche Bewertungskriterien

Untersucht, verglichen und bewertet hat Finanztest verschiedene Rechtsschutz-Pakete für die Lebensbereiche Privat, Beruf und Verkehr. Zu 90 Prozent floss in das Qualitätsurteil die Bewertung des Leistungsumfangs ein, zehn Prozent wiederum entfielen auf die Verständlichkeit des „Kleingedruckten“. Anbieter, die in den Bereichen Privat, Beruf und Verkehr möglichst viele Streitigkeiten abdecken und verbraucherfreundliche Klauseln verwenden, haben besonders gut abgeschnitten. Hier konnte die ARAG erfolgreich punkten und erhielt für ihre Tarife ARAG Aktiv-Rechtsschutz Premium und ARAG Aktiv-Rechtsschutz Premium Flex jeweils die Bestnote (1,9).

	GUT (1,9)		GUT (1,9)
	Beste Note im Test: ARAG Aktiv-Rechtsschutz Premium Flex Im Test: 60 Rechtsschutzversicherungen Ausgabe 4/2022 www.test.de		
		22LG53	22BY74

Besondere ARAG Rechtsschutz-Features

Finanztest hat die bewerteten Tarife ARAG Aktiv-Rechtsschutz Premium und ARAG Aktiv-Rechtsschutz Premium Flex insbesondere im Bereich Anlegerschutz bei Kapitalanlagen hervorgehoben: Streitigkeiten beim Erwerb oder Verkauf, bei der Verwaltung oder Finanzierung von Aktien und Fonds sind in den bewerteten Premium Tarifen bis zu einer Höhe von 20.000 Euro mitversichert. Außerdem bieten diese Tarife der ARAG im Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz bereits Versicherungsschutz ab dem Widerspruchsverfahren. Die bewerteten Premium Tarife beinhalten zudem auch Studienplatzklagen.

Versicherungsinnovation des Jahres 2022

Gut kombiniert

Der ARAG Aktiv-Rechtsschutz zeigt, es muss nicht immer der letzte Schrei sein, um Versicherungsinnovation des Jahres zu werden. Manchmal reicht es auch, gute Teile zu einem noch besseren Ganzen zusammenzufügen.



In diesem Jahr betrat die Jury der „Versicherungsinnovation des Jahres“ Neuland. Zum ersten Mal wurde eine Versicherung, die sich bereits am Markt bewährt hat, ausgezeichnet. Das geschah nicht etwa, weil es nicht genügend andere innovative Angebote unter den Bewerbungen gab, sondern deshalb, weil die ARAG mit ihrem Aktiv-Rechtsschutz in ihren drei Varianten Basis, Komfort und Premium jeweils ein Paket zusammengestellt hat, das in seiner Kombination und auch inhaltlich innovativ und verbraucherfreundlich ist. Nach den Worten des Jurors und Versicherungsmaklers Helge Kühl ist nun ein Rundumpaket am Markt, das seinesgleichen sucht.

Gute Leistungen und ein in sich stimmiges Produkt

„Die ARAG hat viele gute Leistungen zu einem in sich stimmigen Produkt zusammengepackt“, sagt Andreas Richter, der, wenn er nicht gerade in der Jury der „Versicherungsinnovation des Jahres“ neue Policen bewertet, den Lehrstuhl für Risikoforschung der LMU München innehat. Aber was haben Helge Kühl, Andreas Richter und die Euro-Redaktion nun am Aktiv-Rechtsschutz überzeugt?

Hier eine Auswahl der Bausteine, die dazu führten, dass der Aktiv-Rechtsschutz in diesem Jahr ganz vorn landete. Versicherte erhalten für jeden strittigen Sachverhalt eine einmalige vorsorgliche Rechtsberatung, auch wenn sie den Vertrag gerade erst abgeschlossen haben. Der Unterhalts-Rechtsschutz, bei dem die ARAG einer der ersten Anbieter war, wurde in die Premium-Variante des Aktiv-Rechtsschutzes integriert. Ebenso können Premiumkunden bei Musterfeststellungsklagen auf die ARAG zurückgreifen, auch wenn sie sich der Klage schon vor Abschluss der Police angeschlossen haben.

Ein wichtiges Instrument im Verbraucherrecht

Die Prozesse im Nachgang zur Diesellaffäre, in denen zigtausende Fahrzeughalter gegen verschiedene Autohersteller klagten, haben gezeigt, dass dieses Instrument im Verbraucherrecht eine immer größere Rolle spielt. Doch auch wenn der Musterkläger gegen ein Unternehmen erfolgreich war, ist es für die übrigen Betroffenen, die sich ins Klageregister eingetragen haben, nicht immer leicht, im eigenen Fall entschädigt zu werden.



Aktive Rechtsschützer:
Vertriebsexzellenz Patricia Körner und die Vorstände Zouhair Haddou-Temsamani und Dr. Matthias Maslaton (v. l. n. r.)
Foto: Finanzen Verlag

Garantiert weiterversichert

Ein weiterer Punkt, den die Jury in der Gesamtschau lobenswert fand: Kunden, die von einer anderen Rechtsschutzversicherung zur ARAG wechseln, genießen eine Vorversicherungs-garantie. Das bedeutet konkret, dass Rechtsschutzfälle in den ersten drei Jahren nach dem Versicherungswechsel nach den Bedingungen des vorhergegangenen Vertrags reguliert werden. Dies geschieht unter der Voraussetzung, dass der alte Vertrag nahtlos in den neuen übergegangen ist und die Leistungen des neuen Vertrags nicht besser sind als die des alten [...].

Deutscher Versicherungs-Award

Sieben auf einen Streich

Welch ein beeindruckendes Ergebnis: Beim Deutschen Versicherungs-Award konnte der ARAG Konzern mit sage und schreibe sieben Top-Platzierungen überzeugen. Besonders erfolgreich zeigte sich dabei die private ARAG Krankenversicherung. Ebenso kamen der ARAG Rechtsschutz und der Cyber-Schutz der ARAG unter die Besten.

Er gehört zu einem der größten Versicherungstests hierzulande: Gleich mehrfach wurde die ARAG beim in der Branche hochbegehrten Deutschen Versicherungs-Award 2022 ausgezeichnet – darüber freuen wir uns riesig. Die starken Bewertungen unterstreichen einmal mehr das Selbstverständnis der ARAG als innovativer Qualitätsversicherer. In diesen Kategorien konnte sie erfolgreich punkten:



Fünf Top-Platzierungen für die ARAG Krankenversicherung

Sie schnitt bereits beim Deutschen Versicherungs-Award im Vorjahr hervorragend ab – und konnte dies 2022 nochmals toppen. Die ARAG Krankenversicherung erhielt mehr Spitzenpositionen als je zuvor. Besonders erfreulich: Sie avancierte zum Gesamtsieger in der Kategorie der privaten Krankenvollversicherung. Gründe, stolz zu sein gibt es noch weitere: So belegte die ARAG zusätzlich den 1. Platz sowohl in den Einzelkategorien im PKV-Voll Standardschutz als auch im PKV-Voll Topschutz. Mit der Krankenhaus-Zusatzversicherung konnte ein weiteres beliebtes ARAG Produkt als Kategorie-Sieger überzeugen. Darüber hinaus platzierte sich die ARAG Zahnzusatz-Versicherung unter den Top 3. „Dieser überwältigende Erfolg belegt, dass sich unsere Krankenversicherung als einer der Top-Anbieter am Markt etabliert hat“, bewertet Dr. Roland Schäfer, Vorstandsmitglied der ARAG Krankenversicherung, das hervorragende Abschneiden. Dies sei Bestätigung der geleisteten Arbeit im Sinne der Kunden, denn die Jury habe sowohl die Produktqualität als auch die Servicestärke und Preise detailliert bewertet.



ARAG Krankenversicherung:
Stephan Böhm, Markt-, Produkt- und Partnermanagement
Dr. Roland Schäfer, Vorstand ARAG Krankenversicherungs-AG
Carina Hinderling, Produktentwicklung
Sebastian Linne, Produkt- und Partnermanagement (v. l. n. r.)
Foto: ARAG



ARAG gehört zu den besten Rechtsschutzanbietern

Es ist das Kerngeschäftsfeld der ARAG und erneut einen Deutschen Versicherungs-Award wert: Im Rechtsschutz überzeugt der Konzern auch in diesem Jahr und positioniert sich unter den Top-3-Anbietern. „Dieser bedeutende Award verdeutlicht, dass wir mit unserer Produktarbeit den Puls der Zeit treffen und die Bedürfnisse unserer Kunden offensichtlich besonders gut erfüllen“, freut sich Dr. Matthias Maslaton, Vorstand für Vertrieb, Produkt und Innovation der ARAG SE. Als weltweit größter Rechtsschutzversicherer sei es klarer Anspruch der ARAG, stets vorne mit dabei zu sein und den Markt maßgeblich mit entsprechenden Innovationen zu gestalten.



ARAG web@ktiv unter den Top 3

Noch eine weitere Top-Lösung des Konzerns konnte sich eine Top-Platzierung sichern. Die ARAG gewinnt als einer der drei besten Anbieter von privaten Cyber-Versicherungen den Versicherungs-Award. Innovationskraft und Mut zahlen sich aus: „Als Erfinder des Cyber-Schutzes für Privatkunden in Deutschland macht es uns stolz, dass wir für ARAG web@ktiv ausgezeichnet wurden“, betont Zouhair Haddou-Temsamani, Vorstandsmitglied der ARAG Allgemeine. Nicht nur hierzulande trifft das Produkt genau die Bedürfnisse der Zeit, web@ktiv wird zur Absicherung rund ums digitale Leben längst auch in zahlreichen internationalen ARAG Einheiten erfolgreich angeboten.



Produktentwicklung ARAG SE:
Dr. Mario Siewert, Claudia Hubert-Banowski,
Svenja Hartlehnert, Tanja Vogt,
Nicolas Lange Machado Carneiro und Bastian Frey (v.l. n. r.)
Foto: ARAG

Preis mit Prestige

Er sorgt für direkten Vergleich und mehr Transparenz: Der renommierte Deutsche Versicherungs-Award wurde in diesem Jahr zum fünften Mal vergeben. Durchgeführt wurde der Versicherungstest von der Ratingagentur Franke und Bornberg, dem Nachrichtensender n-tv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ). Die Beurteilungen basieren auf umfassenden Leistungsbewertungen sowie Service- und Preisanalysen. Pro Kategorie werden die drei besten Anbieter ausgezeichnet.